

Algemene Voorwaarden Nederlandse Uitgevers Combinatie B.V.

- De besloten vennootschap Nederlandse Uitgevers Combinatie B.V. (hierna: NUC) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08112827 en is gevestigd aan Hunneperkade 82, 7418BT te Deventer

Artikel 1 – Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door NUC.
3. **Bedrijf:** De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. **Diensten:** NUC verzorgt de verkoop van advertentieruimte in welke vorm dan ook. Zoals bijvoorbeeld in een magazine, in een digitale nieuwsbrief of online of op webpagina('s) al dan niet in de vorm van banners.
5. **Adverteerder:** het Bedrijf dat NUC heeft aangesteld, projecten aan NUC heeft verleend voor Diensten die door NUC worden uitgevoerd, of waaraan NUC een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
6. **Advertentie:** iedere uiting van commerciële- of informatieve aard die op aanvraag van Adverteerder in een medium wordt geplaatst, waaronder ingezonden mededelingen, sponsoring en andere vormen van media aandacht.
7. **Materiaal:** het materiaal dat door Adverteerder wordt aangeleverd ten behoeve van het produceren en/of plaatsen van een Advertentie.
8. **Overeenkomst:** elke Overeenkomst en alle andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en NUC, alsmede voorstellen van NUC voor Diensten die door NUC aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door NUC waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.
9. **NUC:** de dienstverlener die Diensten aanbiedt aan Opdrachtgever.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van NUC, elke Overeenkomst tussen NUC en Opdrachtgever en op elke dienst die door NUC wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal NUC aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is mogelijk in uitzonderlijke situaties voor zover dit expliciet en schriftelijk met NUC is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
10. In het geval NUC niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

Artikel 3 – Het Aanbod

1. Alle door NUC gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven/ gemeld. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld/ genoemd.
2. NUC is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders overeengekomen. Niettemin heeft NUC het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor NUC gegronde reden te weigeren.

3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Oplevertijden in het aanbod van NUC zijn in beginsel indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 – Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van NUC heeft aanvaard door een telefonische opname en/ of een schriftelijke bevestiging (waaronder tevens een email wordt verstaan).
2. NUC heeft het recht om de bevestigde Overeenkomst te herroepen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.
3. NUC is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
4. Indien Opdrachtgever een reeds bevestigde opdracht annuleert, wordt 100% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht.
5. Elke Overeenkomst die met NUC wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan NUC wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met NUC is verbonden.
6. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever is uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
7. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
8. NUC is te allen tijde gerechtigd om verleende advertentieruimtes te annuleren zonder opgave van redenen. Indien en voor zover NUC ten behoeve van Opdrachtgever advertentieruimte in een medium voor Opdrachtgever heeft gereserveerd, en Opdrachtgever de reservering niet heeft ingeroepen voor de laatste donderdag voor de datum van verspreiding van de desbetreffende uitgave, vervalt de reservering van Opdrachtgever van rechtswege.
9. Indien Opdrachtgever en een derde dezelfde advertentieruimte of wensen te kopen, nadat Opdrachtgever de betreffende ruimte reeds heeft gereserveerd,

kan NUC van Opdrachtgever verlangen dat Opdrachtgever binnen 2 werkdagen aangeeft of Opdrachtgever de gereserveerde advertentie en/of omzet naar een Overeenkomst. Indien Opdrachtgever niet binnen de opgegeven termijn reageert, of hiervan geen gebruik maakt, is NUC gerechtigd om de betreffende advertentieruimte en/of aan derden te verkopen.

Artikel 5 – Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de opdracht met zich brengt dat zij voor een onbepaalde tijd is aangegaan.
2. Zowel Opdrachtgever als NUC kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover NUC ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen, is tussentijdse opzegging uitgesloten.
5. Zowel Opdrachtgever als NUC kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is NUC nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.
6. Indien partijen overeengekomen zijn dat meerdere advertenties worden afgenomen binnen de duur van de Overeenkomst, is NUC gerechtigd om bij afloop van de duur van de Overeenkomst de niet afgenomen advertentieruimte en/of s aan Opdrachtgever in rekening te brengen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 6 – Uitvoering van de dienstverlening

1. NUC zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. NUC staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. De Overeenkomst op basis waarvan NUC de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst. NUC zal een Advertentie plaatsen op de wijze die is overeengekomen in Overeenkomst, minieme afwijken daargelaten, mits Adverteerder een Advertentie tijdig heeft aangeleverd.
3. De door Opdrachtgever verstrekte informatie, Materialen en gegevens zijn de basis waarop de door NUC aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. NUC heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie te omvangrijk, onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
4. Bij de uitvoering van de Diensten is NUC niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor NUC, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.
5. NUC is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
6. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt NUC Opdrachtgever tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.
7. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie en Materialen. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is NUC aansprakelijk voor het bijstellen of niet halen van de planning c.q. overeengekomen vervaldatum. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie en Materialen heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door NUC of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, sprake is van vertraging heeft NUC recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende

kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

8. Indien NUC in het kader van de Overeenkomst een proefdruk aan Opdrachtgever toezendt, dient Opdrachtgever deze per direct te onderzoeken en goed te keuren of eventuele fouten/gebreken te corrigeren en de proefdruk gecorrigeerd aan NUC te retourneren. Indien Opdrachtgever niet uiterlijk binnen drie dagen (of korter indien aangegeven door NUC) de proefdruk aan NUC goedkeurt, wordt de proefdruk geacht te zijn goedgekeurd door Opdrachtgever. Eventuele fouten en/of gebreken die niet (tijdig) gemeld zijn door Opdrachtgever komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Kosten van het vervaardigen en verzenden van proefdrukken komen voor rekening van Opdrachtgever en worden afzonderlijk door NUC in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
9. NUC zal het ingezonden Materiaal zo goed mogelijk weergeven, maar garandeert nimmer een exacte reproductie van het Materiaal van Opdrachtgever. Eventuele kleur- of drukafwijkingen kunnen voorkomen. NUC is nimmer aansprakelijk voor dergelijke afwijkingen.
10. NUC is gerechtigd om in geval van een duurovereenkomst, een Advertentie van Opdrachtgever door te schuiven naar een volgende editie.

Artikel 7 – Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle door NUC verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden, doch uiterlijk voor de opgegeven vervaldatum en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat NUC niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.
2. NUC is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is NUC verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door NUC voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.
3. NUC kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is NUC gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke

hoofde dan ook jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan NUC.

4. Indien Opdrachtgever niet tijdig en/of niet goed reproduceerbaar of incompleet Materiaal levert, heeft NUC het recht de hierdoor veroorzaakte (extra) kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen. NUC is gerechtigd het Materiaal dat na de overeengekomen datum wordt geleverd, niet in behandeling te nemen en/of te plaatsen. Dit laat het recht van NUC onverlet om de overeengekomen plaatsingskosten en eventueel gemaakte productiekosten en/of extra kosten in rekening te brengen indien het Materiaal alsnog geplaatst kan worden.
5. De toezending van het Materiaal aan NUC geschiedt voor rekening en risico van Opdrachtgever.
6. Het Materiaal, of de door Opdrachtgever gemaakte advertentie dient te voldoen aan onder meer:
 - de wettelijke reclameregels, en dient volledig conform de Nederlandse Reclame Code te zijn;
 - de eisen van de AFM in geval van financiële diensten en/of producten;
 - het ondubbelzinnig herkenbaar zijn als commerciële communicatie;
 - de advertentie is voorts niet beledigend, haatdragend, onbehoorlijk, discriminerend, opruiend, seksueel getint of aanstootgevend, of hetgeen in het maatschappelijk verkeer onbetamelijk is;
 - de advertentie is niet misleidend of verwarrend;
 - de advertentie maakt geen inbreuk op rechten van derden, waaronder auteursrechten en merkrechten.
 - de advertentie is niet geplaatst onder een valse identiteit;
 - de advertentie past bij het imago van NUC;
 - de advertentie- of ruimte wordt niet door Opdrachtgever gebruikt voor concurrerende en/of strijdige doeleinden, tenzij NUC voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend;
 - de advertentie ziet op de onderneming van Opdrachtgever en op diensten en/of producten die door Opdrachtgever worden aangeboden.
7. NUC is nimmer aansprakelijk indien het aangeleverde Materiaal van Opdrachtgever onvolledig en/of onjuist is. NUC is nimmer verantwoordelijk voor de inhoud van het Materiaal.

Artikel 8 – Copywriting

1. Indien overeengekomen, kan NUC ten behoeve van Opdrachtgever teksten schrijven.
2. Partijen leggen alle bijzonderheden met betrekking tot de inhoud van de te schrijven tekst schriftelijk vast. De tekst wordt enkel en alleen op basis van deze schriftelijk overeengekomen afspraken geschreven. Indien de gemaakte afspraken te summier zijn om te voldoen aan de wensen van Opdrachtgever, dienen partijen in overleg te treden en de afspraken c.q. de Overeenkomst dienovereenkomstig aan te passen.
3. NUC is te allen tijde gerechtigd goedkeuring van Opdrachtgever te verlangen alvorens een door haar geschreven tekst wordt opgeleverd.
4. NUC is gerechtigd de door haar geschreven teksten onder zich te houden totdat Opdrachtgever alle openstaande facturen heeft voldaan. NUC is in een dergelijk geval niet aansprakelijk voor eventuele vertraging of schade voortvloeiend uit vertraging
5. De intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten op de teksten blijven bij NUC, tenzij expliciet anders overeengekomen. Opdrachtgever verkrijgt in beginsel een gebruiksrecht na het moment van oplevering en voor zover alle openstaande facturen zijn voldaan. Voor de overige bepalingen omtrent de intellectuele eigendomsrechten op het door NUC gerealiseerde werk, wordt aangesloten bij artikel 18 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 9 – Plaatsing advertentie

1. NUC zal de door Opdrachtgever aangeleverde advertentie op de overeengekomen wijze plaatsen in het overeengekomen medium.
2. De overeengekomen plaatsingsdatum is een indicatie en betreft nimmer een fatale termijn, tenzij partijen schriftelijk en uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
3. NUC zal bij het plaatsen van de advertentie, zorgvuldigheid betrachten. Ingeval van eventuele fouten/defecten en/of ongeschiktheid van Materialen en/of advertentie, zal NUC Opdrachtgever onmiddellijk per e-mail of telefonisch informeren. Opdrachtgever dient per direct althans zo spoedig mogelijk een nieuwe versie van het Materiaal en/of de advertentie naar NUC te sturen.
4. NUC heeft te allen tijde het recht om de advertentie niet te plaatsen, indien:
 - de inhoud van de advertentie naar het uitsluitende oordeel van NUC in strijd is met de inhoud van deze algemene voorwaarden en/of toepasselijke wet- en regelgeving;
 - de informatiedrager waarop het Materiaal wordt aangeleverd defect of onbruikbaar is, of het Materiaal zelf niet geschikt is om te plaatsen;

- bij het plaatsen van de advertentie technische problemen optreden;
 - de advertentie bij eerdere plaatsing tot klachten van lezers en/of bezoekers van de website heeft geleid;
 - de advertentie naar het uitsluitende oordeel van NUC niet past bij de aard en de omvang van andere advertenties in het betreffende medium;
5. NUC is bevoegd om naar eigen inzicht een reservering voor een advertentie te weigeren of in te trekken indien de plaatsing in strijd is met de belangen van NUC of de belangen van andere adverteerders.
 6. NUC is niet verantwoordelijk voor het al dan niet succesvol zijn van de advertentie van Opdrachtgever, noch voor het daadwerkelijke bereik van de advertentie.

Artikel 10 – Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. NUC is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.
2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van NUC, NUC een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Opdrachtgever.

Artikel 11 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.
2. NUC voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen tarief. Indien Partijen een uurtarief zijn overeengekomen, worden de kosten van de

werkzaamheden achteraf berekend aan de hand van de door NUC opgestelde urenregistratie (nacalculatie).

3. Betaling geschiedt achteraf, tenzij anders overeengekomen.
4. De prijzen zijn inclusief reis- en onkosten, tenzij anders overeengekomen.
5. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door NUC ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
6. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.
7. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
8. NUC is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatietarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
9. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn van uiterlijk 30 dagen zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van NUC.
10. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12 – Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van uiterlijk 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal NUC zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien NUC meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van

Opdrachtgever. Onder meer kosten worden in ieder geval begrepen kosten voor extra administratieve handelingen, kosten juridische bijstand, kosten deurwaarder e.d.)

Artikel 13 – Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. NUC gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal NUC de betrokkene hierover informeren.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van NUC verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever NUC tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien NUC op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 14 – Opschorting en ontbinding

1. NUC heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor NUC gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.
2. NUC is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.
3. NUC is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever verplicht om NUC te vergoeden voor elk financieel verlies dat NUC lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.

Artikel 15 – Overmacht

1. NUC is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van NUC wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van NUC, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever of diens derden aan NUC zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van NUC of door haar ingeschakelde derden en (vii) overige situaties die naar het oordeel van NUC buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Opdrachtgever worden betaald. NUC is niet verplicht om Opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 16 – Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van NUC alleen geacht te bestaan indien NUC dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.
2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van NUC, is NUC uitsluitend gehouden tot kosteloze herplaatsing van een advertentie en/of, zonder betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever NUC binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en NUC

deze tekortkoming vervolgens binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat NUC in staat is om adequaat te reageren.

3. Indien het verrichten van Diensten door NUC leidt tot aansprakelijkheid van NUC, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens NUC. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.
4. NUC sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. NUC is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.
5. Opdrachtgever vrijwaart NUC voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door NUC geleverde Diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van NUC.
6. Indien Opdrachtgever Materiaal aanlevert en auteursrechten van derden schendt, is Opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor eventuele schade en de hieruit voortvloeiende kosten.
7. NUC is niet aansprakelijk voor beschadiging ten gevolge van gebruik of verzending van het door Opdrachtgever aangeleverde Materiaal, behoudens grove schuld of nalatigheid zijdens NUC.
8. NUC staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens NUC verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
9. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van NUC vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij NUC binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van NUC.

Artikel 17 – Geheimhouding

1. NUC en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De

vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Opdrachtgever aan NUC bekend gemaakt is en/of op andere wijze door NUC is verkregen.

2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op de door NUC opgestelde stukken zoals adviezen, ontwerpen, voorstellen en meer ten aanzien van de Overeenkomst. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met medewerkers die niet bevoegd zijn hiervan kennis te nemen en met (onbevoegde) derden. Voorts betracht NUC steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfsgevoelige informatie door Opdrachtgever verstrekt.
3. Indien NUC op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en NUC zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is NUC niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Opdrachtgever geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.
4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door NUC aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van NUC vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Opdrachtgever zal NUC vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van NUC is verspreid.
5. De geheimhoudingsverplichting leggen NUC en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.
6. Elke inbreuk van op de geheimhoudingsverplichting, wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van € 10.000,- euro (zegge: tienduizend euro) en een boete van € 100,- euro (zegge: honderd euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt, tot een maximum van €5.000,-.

Artikel 18 – Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van NUC waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle ontwerpen, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij NUC en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Alle IE-rechten en auteursrechten van Opdrachtgever berusten bij Opdrachtgever en worden niet overgedragen aan NUC. NUC verkrijgt ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst een onherroepelijk gebruiksrecht van al hetgeen dat Opdrachtgever aanlevert.

2. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voorgenoemde zaken c.q. werken van NUC worden overgedragen aan Opdrachtgever, is NUC gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Opdrachtgever. Een dergelijke vergoeding dient door Opdrachtgever te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt.
3. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken waarop de IE-rechten en auteursrechten van NUC rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van NUC. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door NUC opgeleverde zaken, dient NUC expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
4. Het is Opdrachtgever verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van NUC rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.
5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.
6. Elke inbreuk van Opdrachtgever op de IE-rechten (en auteursrechten), wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van € 10.000,- euro (zegge: tienduizend euro) en een boete van € 100,- euro (zegge: honderd euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt, tot een maximum van €5.000,-.

Artikel 19 – Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan NUC verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan NUC zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.
2. Opdrachtgever vrijwaart NUC van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.
3. Opdrachtgever vrijwaart NUC voor alle aanspraken van Opdrachtgever en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Opdrachtgever, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Opdrachtgever vrijwaart NUC voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever,

waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Opdrachtgever jegens derde(n).

5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan NUC verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.
6. Opdrachtgever garandeert dat de bij NUC aangeleverde advertenties, en Materialen, voldoen aan wet- en regelgeving, waaronder meer de Nederlandse Reclame Code en de aanwijzingen en aanbevelingen van de Reclame Code Commissie.
7. NUC heeft het recht om de Diensten (waaronder plaatsing van de Advertentie(s) respectievelijk Pluspropositie(s)) die niet aan voornoemde wet- en regelgeving voldoet (voldoen) te weigeren, Opdrachtgever blijft in dat geval jegens NUC gehouden om de gecontracteerde advertentieruimte te betalen.
8. Opdrachtgever stelt NUC in bovengenoemde gevallen schadeloos voor alle kosten en schades die als gevolg hiervan ontstaan. Deze vrijwaring en schadeloosstelling strekt ook tot eventuele vorderingen van de ACM, AFM, de Stichting Reclame Code, en andere derden.

Artikel 20 – Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van NUC of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen een maand na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via het algemene email adres met als onderwerp “Klacht”.
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil NUC de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. NUC zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een maand na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 21 – Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen NUC en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. NUC heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen NUC en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Overijssel, locatie Zwolle tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.